

2022年10月14日

ラフィネグループ「R-1 コンテスト 2022」 スペースの部 グランプリが決定！

～お客様の心に寄り添うおもてなし「私たちのハートフル」～

「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組む株式会社ボディワークホールディングス(代表取締役:清水秀文、住所:東京都中野区)は、10月7日(金)中野サンプラザホテルにて開催された『第40回 Raffine Group 中間総会』にて「R-1 コンテスト」スペースの部ファイナルを実施、グループ約700の店舗から株式会社リバース東京、株式会社ボディワークの各グランプリが決定いたしました！



■「R-1 コンテスト 2022」スペースの部 開催！

スペースの部としては初めて、総会内でコンテストという形式の開催となった今回は『お客様の心に寄り添うおもてなし 私たちのハートフル』というテーマのもと、一次予選はエントリーシート、二次予選は動画での審査を実施いたしました。

本年度のテーマは、セラピストが日々、接客・施術を提供する中で感じている悩みや課題を振り返り、各スペースの特色や秀でている部分を発見してもらうと共に、他のスペースの取り組みに触れることで、それらを自分たちのスペースに活かすことができ、さらには、今後のビジョンを見直すきっかけになればといった様々な想いを込めて設定されました。

今回、ラフィネグループ約700店舗の中から、一次予選には93スペースがエントリーし、そのうち15スペースが2次予選に進みました。そして、更にその中から選ばれた6スペース(18名)がファイナルへと進出いたしました。



ファイナル出場を果たしたスペースは皆、創意工夫あふれる『私たちのハートフル』を、会場でのプレゼンテーションと事前に撮影された動画の双方で魅せてくれました。どのスペースも、それぞれの特徴が存分に出ている魅力的な発表となりました。

会場での発表・審査と同時に行われた、YouTube での LIVE 配信では、リアルタイムで視聴をしている社員、セラピストからの声援や労いのコメントが飛び交い、オンラインでも盛り上がりを見せていました。

■競技概要

競技説明

- ・会場でのプレゼンテーション(動画作成にあたっての課題・取り組み・想いの発表)
- ・事前に作成した動画で各スペースで撮影、取り組みを紹介
- ・会場でのプレゼンテーション(改めてのアピール、意気込みなどを発表)

以上、事前に作成した動画 3 分+会場でのプレゼンテーション 4 分 合計 7 分の発表で審査

審査項目

- ① おもてなしを多角的にとらえ、伝えられているか
- ② おもてなしのための課題設定
- ③ 課題への取り組み内容
- ④ ビジョン、ゴールへの設定は効果的か
- ⑤ チームワーク
- ⑥ 明るさ、元気さ、情熱
- ⑦ テーマ(おもてなし・ハートフル)を感じたか

ファイナル出場スペース

◇リバース東京部門

- ・幕張温泉湯楽の里 (千葉県)
- ・アクアイグニス Iaxis (三重県)
- ・美肌温泉 あぐろの湯 癒し処 (兵庫県)

◇ボディワーク部門

- ・ラフィネ イオンモール綾川店 (香川県)
- ・ラフィネ テラスモール湘南店 (神奈川県)
- ・ラフィネプリウス ららぽーとエキスポシティ店 (大阪府)

■2022 年度のグランプリが決定！

◇リバース東京部門 グランプリ◇ 幕張温泉 湯楽の里(千葉県)

◇ボディワーク部門 グランプリ◇ ラフィネプリウス ららぽーとエキスポシティ店(大阪府)

表彰式では、リバース東京部門グランプリを受賞した幕張温泉湯楽の里スペースリーダー広瀬さんは「この賞をいただけたからと言って最後ではなく、全員でより良いスペース作りに活かしていきます」と語り、ボディワーク部門グランプリを受賞したラフィネプリウス ららぼーとエキスポシティ店リーダー松下さんは「オープンして2日でコロナによりお店が閉まってしまい、お客様が来ない日々はどうしようと悩みました。楽しむ気持ちを忘れず、毎日悩んで、みんなで頑張ったからこの賞をいただけたのだと思います」と涙で喜びを語りました。



続いて開催されるセラピストの部でも、来年4月のファイナル開催に向けて、多くのセラピストがエントリーをしております。11月スタートの1次審査を皮切りに、新たな熱戦が繰り広げられることを期待しております。ラフィネグループでは今後も、この独自の接客コンテスト「R-1コンテスト」により、グループ全体の接客、サービスの向上に努めて参ります。

《会社概要》

株式会社ボディワークホールディングス

「会社を取り巻く総ての方々との共存共栄を大切にしながら新しい価値を創造します」

を経営理念とし、「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組んでいます。

設立：1987年2月18日

本社所在地：東京都中野区東中野2-22-23 ラフィネグループ本社ビル

代表者：代表取締役 清水秀文

各グループ事業内容：

株式会社リバース東京（温浴施設でのリラクゼーションルーム運営及び温浴施設等の施設運営）

株式会社ボディワーク（商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営）

株式会社ボディワークアカデミー（グループ内セラピストの教育研修）

株式会社ポストシステムズ（POSシステムの開発・運用サポート）

株式会社ボディワークサービス（健康機器の販売・レンタル事業）

株式会社ボディセラピストエージェンシー（リラクゼーションスペース業務提携・人材教育・セラピスト派遣）

BODY WORK AUSTRALIA PTY LTD（オーストラリアでの商業施設・路面でのリラクゼーションスペース運営）

【メディア関係の方のお問い合わせ先】

株式会社ボディワークホールディングス

経営企画部 広報課:inqu@bodywork.co.jp

メディア関係者の方で、施術体験をご希望される場合にはお問い合わせ下さい。