

予約に関するご注意事項

ラフィネグループでは、お客様に快適なお時間を過ごしていただけるよう、施術メニューに合わせたご予約・ご案内時間の設定しております。また、店舗ごとに一日にご案内できるお客様の数に限りがございます為、当日のキャンセルや、急なご予約日時の変更、無断キャンセル等は、他のお客様のご迷惑になることがございます。全てのお客様に気持ち良くご利用をいただけるよう、ご来店の際は以下の項目をご確認の上、ご予約くださいますようお願い・ご協力をお願い致します。

① WEB 予約の際に選択いただけるコースの所要時間は1予約につき最大 240 分までとなります。

※ひとつのコースにつき、コース施術分数+インターバル20分(受付・施術案内・施術後のお会計等)を目安の所要時間としております。2つ以上のコースを組み合わせでご予約の場合は、コース合間のインターバルは10分となります。
1 予約につき最大 240分までのご予約が可能です。

【ご予約例】

リフレクソロジー60分/ハンドリフレクソロジー40分/ボディケア 60分/フェイスセラピー30分の組合せ
施術60分+10分 → 施術 40分+10分 → 施術 60分+10分 → 施術30分+20分
●所要時間合計 施術分数 190 分+インターバル50 分 = 合計240 分

複数コース組み合わせの場合、受付メールに表示される所要時間より実際の所要時間が短くなる場合がございます。WEB 予約でお取りできないロングコースをご希望の場合は、お手数ですがお電話にてご予約をお願い致します。

② WEB 予約では 1 予約につきお一人様のみのご予約となります。

複数人数(お二人以上)同時のご予約希望の場合は、お電話にて承ります。

ご予約希望の店舗にお電話にてお問い合わせください。

③ 女性指名制度は、お電話でのご予約・店頭でのご予約・ご来店の際の次回予約でのみ承っております。

④ 事前のご予約は、お客様お一人様につき最大 3 件までとさせていただきます。

またご予約方法によりそれぞれ、ご予約の件数制限がございます。

- ・ご来店の際にお取りいただく場合：次回予約 1 件まで
- ・弊社 Web サイトからご予約の場合：今回予約分と次回の予約分を合わせて 2 件まで

⑤ 万が一、キャンセルや予定変更が発生しましたら前日までにご連絡をお願い致します。

ご予約前日の 23 時 59 分まではマイページからのキャンセルが可能です。(会員情報が紐づいているご予約のみ)
お電話での連絡の際、全セラピスト施術中など、電話が繋がらない場合もございます。その際は、留守番電話の伝言メッセージにキャンセルされる予約日時とご予約者のお名前をフルネームでお願い致します。

※ご連絡なしの無断キャンセルや、繰り返しの遅刻・直前キャンセルをされるお客様には、次回のご予約をお断りさせていただきます。

⑥ 当日、ご予約のお時間に万が一ご来店が遅れる場合は、お電話にてご連絡をお願い致します。

ご来店いただくお時間によってはご予約いただいたコースでの施術をご提供できない場合や、当日の予約状況によっては施術自体のご提供ができない場合もございます。

⑦ 同日、同時間帯にラフィネグループ内の複数の店舗へのご予約はお断り致します。